

ENTEĞRE BİLGİ, YAPAY ZEKA VE İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

PROTECT Grup Savunma A.Ş. olarak; ileri görüntü işleme, yapay zekâ, IoT ve dijital ikiz teknolojileri alanında geliştirdiğimiz çözümleri, kesintisiz hizmet, güvenli bilgi yönetimi, sorumlu yapay zekâ kullanımı ve iş sürekliliği prensipleriyle sunmayı taahhüt ediyoruz.

Faaliyetlerimizi ISO 20000-1:2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi, ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 27701:2019 Kişisel Veri Yönetim Sistemi, ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ve ISO 42001:2024 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi standartlarının gereklilikleri doğrultusunda aşağıdaki ilkelere bağlı kalarak yürütüyoruz:

ISO 20000-1:2018 BT Hizmet Yönetim Sistemimiz kapsamında;

- Müşterilerimize güvenilir, erişilebilir, sürekli ve yüksek performanslı BT hizmetleri sunmak.
- Hizmet yönetimi süreçlerini sürekli iyileştirerek verimliliği artırmak.
- Hizmet seviyelerini, belirlenen SLA (Hizmet Seviyesi Anlaşmaları) çerçevesinde sağlamak ve aşmak.

ISO 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında;

- Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik prensiplerini güvence altına almak.
- Fiziksel, teknik ve idari güvenlik kontrolleriyle bilgi güvenliği ihlallerini önlemek.
- Tüm çalışanlarımızın bilgi güvenliği farkındalığını artırmak.

ISO 27701:2019 Kişisel Veri Yönetim Sistemi kapsamında;

- Kişisel verilerin hukuka uygun, güvenli ve sorumlu şekilde işlenmesini sağlamak.
- Kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya yönelik teknik ve idari tedbirleri uygulamak.
- Kişisel veri işleme faaliyetlerini ilgili yasal ve düzenleyici gerekliliklere uygun olarak yürütmek.
- Kişisel veri yönetimi süreçlerini sürekli iyileştirmek ve çalışanların farkındalığını artırmak.

ISO 22301:2020 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında;

- Kritik iş süreçlerinin kesintisiz çalışmasını sağlamak için iyileştirici ve düzeltici planlar oluşturmak.
- Olası felaket, siber saldırı veya sistem kesintilerinde hızlı toparlanma süreçlerini etkinleştirmek.
- Düzenli tatbikatlar ve testlerle iş sürekliliği planlarının etkinliğini sağlamak.

ISO 42001:2024 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi kapsamında;

- Yapay zekâ sistemlerinin güvenilir, sorumlu, şeffaf ve etik ilkeler doğrultusunda geliştirilmesini ve kullanılmasını sağlamak.
- Yapay zekâ sistemlerinden kaynaklanabilecek riskleri belirlemek, değerlendirmek ve uygun kontrollerle yönetmek.
- Yapay zekâ sistemlerinin doğruluk, güvenilirlik, güvenlik ve insan gözetimi ilkeleri doğrultusunda işletilmesini sağlamak.
- Yapay zekâ sistemlerinin geliştirilmesi ve kullanımında ilgili yasal, düzenleyici ve sözleşmesel gerekliliklere uyum sağlamak.
- Yapay zekâ yaşam döngüsü boyunca sürekli izleme, değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerini yürütmek.
- Yapay zekâ sistemlerinin kullanımından etkilenen paydaşların haklarını, güvenliğini ve mahremiyetini gözetmek.
- Yapay zekâ teknolojilerinin sorumlu kullanımına yönelik çalışanların yetkinlik ve farkındalıklarını sürekli geliştirmek.

PROTECT GRUP SAVUNMA A.Ş. olarak;

- Standartların gerekliliklerine tam uyum sağlamak ve yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmek,
- Teknoloji altyapımızı güncel, güvenli, sürdürülebilir ve ölçeklenebilir tutmak,
- Bilgi teknolojileri hizmetleri, bilgi güvenliği, kişisel veri koruma, iş sürekliliği ve yapay zekâ yönetimi kapsamında oluşabilecek riskleri etkin şekilde yönetmek,
- Paydaşlarımızla güven temelli, şeffaf ve sürdürülebilir iş ilişkileri kurmak,
- Tüm çalışanlarımızın yetkinliğini artırmak amacıyla sürekli eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütmek,
- Yapay zekâ teknolojilerinin güvenilir, sorumlu ve sürdürülebilir kullanımını desteklemek,

suretiyle bilgi teknolojileri hizmet yönetimi, bilgi güvenliği, kişisel veri koruma, iş sürekliliği ve yapay zekâ yönetimi alanlarında uluslararası standartlara uygun hareket ederek müşterilerimize güvenilir, sürdürülebilir ve yüksek kaliteli çözümler sunmayı taahhüt ediyoruz.

YÖNETİM KURULU