

SERTİFİKA CERTIFICATE



PROTECT GRUP SAVUNMA ANONİM ŞİRKETİ

**Adres/Address: BAĞÇELİEVLER MAH. 323/1 CAD. C BLOK GAZİ ÜNİVERSİTESİ TEKNOKENT
BİNASI NO: 10 /50C İÇ KAPI NO: 131 GÖLBAŞI/ ANKARA**

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. yukarıda adı geçen kuruluşun **MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ** 'nin denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar.

ICT Certify Test and Certification LTD. that the **CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM** of the above-mentioned organisation has been audited and confirms that it complies with the standard requirements specified below.

TS ISO 10002:2018 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ TS ISO 10002: 2018 CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM

Kapsam: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ İLE YAZILIM PORTALININ TASARLANMASI, GELİŞTİRİLMESİ, SATILMASI, İTHALATI, İHRACATI, BAKIMI VE ONARILMASI; BİLGİSAYAR VE BİLGİ TEKNOLOJİLERİNE AİT YAZILIM GELİŞTİRME, SİSTEM TASARIMI, ÜRETİMİ, ENTEGRASYONU, BAKIMI, SATIŞI VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİNİN VERİLMESİ; İŞLETMELERİN İSG SÜREÇLERİNİ DİJİTAL ORTAMDA YÖNETMEYE YÖNELİK YAZILIM PLATFORMU KAPSAMINDA EĞİTİM YÖNETİMİ, RİSK YÖNETİMİ, SAHA DENETİMLERİ, KİŞİSEL KORUYUCU DONANIM TAKİBİ, İŞ KAZASI VE SAĞLIK RAPORLARI, ACİL DURUM PLANLAMA, UZAKTAN EĞİTİM, MUHAŞEBE VE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, ARAÇ TAKİP SİSTEMLERİ VE WEB TABANLI ARAYÜZLERİN YÖNETİLMESİ FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ

Scope: DESIGN, DEVELOPMENT, SALE, IMPORT, EXPORT, MAINTENANCE, AND REPAIR OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS) MANAGEMENT SYSTEMS AND SOFTWARE PORTALS; PROVISION OF SOFTWARE DEVELOPMENT, SYSTEM DESIGN, PRODUCTION, INTEGRATION, MAINTENANCE, SALES, AND CONSULTANCY SERVICES FOR COMPUTERS AND INFORMATION TECHNOLOGIES; EXECUTION OF ACTIVITIES WITHIN THE SCOPE OF A SOFTWARE PLATFORM AIMED AT MANAGING OHS PROCESSES OF ENTERPRISES IN A DIGITAL ENVIRONMENT, INCLUDING TRAINING MANAGEMENT, RISK MANAGEMENT, FIELD INSPECTIONS, PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT TRACKING, WORK ACCIDENT AND HEALTH REPORTS, EMERGENCY PLANNING, REMOTE TRAINING, ACCOUNTING AND HUMAN RESOURCES MANAGEMENT, VEHICLE TRACKING SYSTEMS, AND MANAGEMENT OF WEB-BASED INTERFACES

Sertifika No / Certificate Number: YS-398-08

İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue: 25.09.2025

Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue: 25.09.2025

Bitiş Tarihi / Certificate Expiry Date: 24.09.2026

Geçerlilik Tarihi / Certificate Valid Until: 24.09.2028



Lütfiye MİRZAOĞLU
ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. Şirket Müdürü
Director of ICT Certify Test and Certifications

Bu sertifika, ilk belgelendirme tarihinden itibaren her yıl yapılan gözetim denetimlerinden başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu <https://iccertify.com/sertifika-sorgula> adresinden teyid edilir.

This certificate is valid for 3 years from the date of first issue if the surveillance audits are successfully completed every year from the date of first certification. The validity status of the certificate is confirmed at <https://iccertify.com/sertifika-sorgula>.

Kızılırmak Mahallesi 1443. Cadde Akıncı Sitesi No: 40/24 Çankaya/ANKARA
+90 534 207 71 23 / +90 312 217 66 36 / <https://iccertify.com/> info@iccertify.com
BT-YS-FR-02-13 / 03 / 28.02.2024